



**ALUWER Sp. z o. o.**

**ul. Gen. Stanisława Maczka 52, 15-697 Białystok**

**tel. +48 85 738 90 00**

**mail: [biuro@aluwer.pl](mailto:biuro@aluwer.pl)**

**NIP 966 210 35 77**

**[www.aluwer.pl](http://www.aluwer.pl)**

V.01.16

### **KARTA GWARANCYJNA**

Producent ślusarki aluminiowej ALUWER Sp. z o.o. na wyprodukowane przez siebie wyroby udziela gwarancji na okres 3 lat. Na elementy dodatkowe takie jak pochwyt, klamki, samozamykacze, elektrozaczepty, zamki, wkładki, zawiasy okres gwarancji wynosi 2 lata. W przypadku szyb zespolonych gwarancja wynosi 5 lat na szczelność pakietów prostokątnych, 2 lata na szczelność pakietów nieprostokątnych oraz 2 lata na wady widoczne umiejscowione wewnątrz pakietów. Bieg gwarancji rozpocznie się z dniem wystawienia faktury końcowej.

Niniejszą gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwymi materiałami lub wadami produkcyjnymi. Ślusarka aluminiowa powinna być użytkowana i eksploatowana zgodnie z jej przeznaczeniem. Sposób użytkowania i eksploatacji powinien być zgodny z zaleceniami zawartymi w "Instrukcji Użytkowania Ślusarki Aluminiowej".

Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobu. Wady widoczne należy zgłaszać przy odbiorze ślusarki.

Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie dowodu zakupu wraz z wypełnioną Kartą Gwarancyjną z pieczętką i podpisem sprzedawcy.

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń i wad wynikłych na skutek niewykonania wymaganych przeglądów gwarancyjnych.
- Uszkodzeń i wad powstałych na skutek niewłaściwego i niezgodnego z Instrukcją użytkowania produktu.
- Ślusarki w przypadku przedmiotów zamocowanych do ślusarki bez zgody producenta.
- Zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione.
- Elementów ślusarki dostarczonych do nas w celu przetworzenia.
- Uszkodzeń mechanicznych takich jak zarysowania lub otarcia lakieru.
- Uszkodzeń wywołanych wysoką temperaturą, chemicznych i innych nie spowodowanych przez producenta w tym wynikających z niestabilności konstrukcji, w którą produkty zostały zamontowane.
- Montażu ślusarki i uszkodzeń ślusarki wynikających z niewłaściwego wykonania usługi – dotyczy montażu nie wykonywanego przez Wykonawcę.
- Czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, tj. czyszczenie, konserwacja.
- Uszkodzeń okuć powstałych w wyniku zabrudzenia w trakcie wykonywania prac wykończeniowych (np. tynkiem, zaprawą murarską).
- Wady lub niedoskonałości, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mające wpływu na wartość użytkową produktu (np. zarysowania) lub mieszczące się w tolerancji wskazanej w obowiązujących normach oraz w dokumentacji poszczególnych dostawców.
- Uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np.: pożar, powódź, porywisty wiatr.
- Szyb w przypadku:
  - 1) Naturalnych wad szkła w granicach opuszczonych przez stosowane normy.
  - 2) Pęknięcia, zbitcia, porysowania powierzchni.

- 3) Plam wywołanych przez środki chemiczne lub czynniki cieplne, np. Iskry.
- 4) zaparowania szyb od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych.
- 5) Zjawisk optycznych zwanych "Pierścieniami Newtona" (efekt tęczy) będącymi właściwością szyb zespolonych typu FLOAT.
- 6) Naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowane normy.

Automatyka drzwiowa i okienna:

1. Automatka objęta jest gwarancją dostawcy, np. firmy GEZE, DORMA lub innej.

W czasie trwania gwarancji wymagane jest systematyczne dokonywanie przeglądów gwarancyjnych, tzn. co najmniej raz na pół roku. Przeglądy gwarancyjne są płatne i mogą być realizowane przez uprawnioną firmę. Informację o przeprowadzonym przeglądzie gwarancyjnym należy umieścić na odwrocie niniejszej Karty Gwarancyjnej. Niezastosowanie się do tego wymogu spowoduje utratę gwarancji.

Reklamacje należy składać bezpośrednio w punkcie, w którym produkt zakupiono. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia jest pokazanie wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz opisem usterki. Zgłoszenie usterek odbywać się ma w formie pisemnej. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest uregulowanie należności za zakupioną ślusarkę. Uznane przez producenta wady zostaną usunięte w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia. Jeżeli usterka wymagać będzie wymiany jakiegokolwiek elementu, czas na usunięcie wydłuży się o czas oczekiwania na dany element.

Nieuzasadnione zgłoszenie skutkować będzie obciążeniem kosztami serwisu i dojazdu.

Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie występuje jeżeli przedstawiciel producenta zgłosi się u kupującego (uprawnionego z gwarancji) w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie kupującego. Termin na usunięcie zgłoszenia biegnie na nowo.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

Nr i data faktury zakupu: \_\_\_\_\_

Nr zlecenia: \_\_\_\_\_

pieczęć i podpis sprzedawcy: \_\_\_\_\_



**ALUWER Sp. z o. o.**

**ul. Gen. Stanisława Maczka 52, 15-697 Białystok**

**tel. +48 85 738 90 00**

**mail: [biuro@aluwer.pl](mailto:biuro@aluwer.pl)**

**NIP 966 210 35 77**

**[www.aluwer.pl](http://www.aluwer.pl)**

DATA PRZEGLĄDU	PIECZĄTKA I PODPIS UPRAWNIONEGO DO SERWISOWANIA	UWAGI